

Comunicazione è relazione

Webinar ECM

9 dicembre 2024

H 16.00 – 18.00

PROGRAMMA SCIENTIFICO

- La relazione empatica
- Linguaggio positivo e proattivo
- Affrontare argomenti spiacevoli: saper dire di «no» mantenendo la relazione
- La gestione delle resistenze al Cambiamento: le obiezioni del paziente/caregiver

🕒 RAZIONALE SCIENTIFICO

La comunicazione è una componente essenziale nella relazione tra personale sanitario e pazienti/caregiver. In un contesto in cui l'ascolto attivo e l'empatia sono sempre più riconosciuti come strumenti fondamentali per costruire relazioni di fiducia, emerge la necessità di formare professionisti capaci di:

1. **Adottare un linguaggio positivo e proattivo**, capace di orientare i processi decisionali del paziente in modo collaborativo.
2. **Gestire momenti di difficoltà nella relazione**, come il dover affrontare argomenti spiacevoli o dire “no” senza compromettere il rapporto.
3. **Affrontare le resistenze al cambiamento**, rispondendo in modo efficace e rispettoso alle obiezioni sollevate da pazienti e caregiver.

L'approccio empatico, basato su un linguaggio costruttivo e sull'abilità di affrontare e superare le obiezioni, è ampiamente supportato dalla letteratura scientifica. Studi dimostrano che una comunicazione efficace migliora non solo l'aderenza terapeutica, ma anche il benessere psicologico di tutte le parti coinvolte. Inoltre, il modo in cui si gestiscono le resistenze può influenzare profondamente l'esito del percorso di cura. Questo webinar rappresenta un'occasione preziosa per sviluppare competenze chiave nella gestione della relazione con pazienti e caregiver, migliorando l'efficacia delle interazioni e il raggiungimento degli obiettivi.

🕒 RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

Valentina Tonielli - *Formatrice, Coach e Counselor Aziendale con esperienza di contenuto e di metodologie in ambito Soft Skills - Amministratore Unico di Metodo srl*

ECM

PROVIDER: PHD Lifescience S.r.l. (id. 171)

ID EVENTO ECM: 436286 ED. 1

N. CREDITI FORMATIVI ASSEGNATI: 3

OBIETTIVO FORMATIVO: N. 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure.

L'evento è stato accreditato presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.s.) per la figura professionale dell'Infermiere e dell'infermiere pediatrico.

Il corso è gratuito e aperto ai primi 100 iscritti.

ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

È obbligatoria l'iscrizione tramite compilazione della scheda di iscrizione su **phdedudigital.eu**.

Una volta terminata l'iscrizione sarà visibile all'interno dell'area di training del webinar ECM un pulsante "Collegati alla riunione/Collegati al webinar". Per fruire della sessione formativa sarà necessario scaricare il software Zoom Meeting. Eventualmente puoi accedere al webinar cliccando direttamente sul link ricevuto da zoom ad iscrizione effettuata. In tal caso ti ricordiamo che una volta terminato l'evento, dovrai obbligatoriamente accedere al training tramite la piattaforma su phdedudigital.eu per la compilazione dei questionari e la chiusura del percorso.

QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

I questionari saranno disponibili esclusivamente online sulla piattaforma phdedudigital.eu fino al 12 dicembre 2024. Per il questionario di valutazione dell'apprendimento sono consentiti al massimo cinque tentativi di superamento, previa la ripetizione della fruizione dei contenuti per ogni singolo tentativo.

ATTESTATO ECM

Ai fini dell'**acquisizione dei crediti formativi** è necessaria:

- 1)** la partecipazione effettiva al 90% della durata dei lavori,
- 2)** la corrispondenza tra la professione del partecipante e quella a cui l'evento è destinato,
- 3)** almeno il 75% delle risposte corrette al questionario di valutazione dell'apprendimento e la compilazione della scheda sulla qualità percepita.

L'attestato ECM sarà disponibile online dopo i dovuti controlli su partecipazione effettiva e superamento del questionario di apprendimento.

PROVIDER E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PHD Lifescience S.r.l.

Via Nazario Sauro 8 - 40121 Bologna

Tel: +39 051 0955152 - ecm@phdlifescience.eu

www.phdlifescience.eu

