

Corso ECM

Comunicazione è relazione:

LA CURA EFFICACE CON IL PAZIENTE IN MALATTIA DI PARKINSON E IL CAREGIVER IN TERAPIE AVANZATE

25 NOVEMBRE 2024

Starhotels Excelsior

BOLOGNA

PROGRAMMA SCIENTIFICO

- 09.45 – 10.00** Registrazione dei partecipanti
- 10.00 – 11.45** Gli obiettivi nella comunicazione per la cura efficace del paziente
- 12.00 – 13.30** Organizzazione e tempestività nella cura del paziente
- 13.30 – 14.30** Pausa
- 14.30 – 16.00** Comunicazione chiara, empatica, tempestiva per alimentare fiducia nella relazione
- 16.15 – 17.30** Saper cogliere i «segnali deboli» per una maggiore fidelizzazione del paziente e la gestione della eventuale insoddisfazione

🕒 RAZIONALE SCIENTIFICO

Il corso è strutturato come una giornata di attività mirata ad accrescere la consapevolezza dei partecipanti riguardo al loro ruolo nel dialogo empatico con pazienti e caregiver. Attraverso un percorso circolare, i partecipanti avranno l'opportunità di assimilare i contenuti tramite riflessioni, esercitazioni in aula, role play e lavori di gruppo, per applicare queste competenze nella loro operatività quotidiana.

Il docente potrà inoltre osservare i punti di forza e le aree di miglioramento del gruppo, favorendo un'interazione più mirata e costruttiva.

Il corso si pone pertanto come obiettivi:

- **Migliorare la consapevolezza del ruolo comunicativo:** Accrescere la comprensione dei partecipanti sull'importanza del dialogo empatico con pazienti e caregiver per una cura più efficace.
- **Sviluppare competenze relazionali:** Facilitare l'acquisizione di competenze nella comunicazione empatica, chiara e tempestiva, per costruire fiducia e migliorare la qualità del rapporto con i pazienti.

🕒 RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

Valentina Tonielli - *Formatrice, Coach e Counselor Aziendale con esperienza di contenuto e di metodologie in ambito Soft Skills - Amministratore Unico di Metodo srl*

PROVIDER: PHD Lifescience S.r.l. (id. 171)

ID EVENTO ECM: 435321 ED. 1

N. CREDITI FORMATIVI ASSEGNATI: 6

OBIETTIVO FORMATIVO: N. 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

L'evento è stato accreditato presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.s.) per la figura professionale dell'Infermiere e dell'infermiere pediatrico.

Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi è necessaria la partecipazione effettiva al 90% della durata dei lavori, la corrispondenza tra la professione del partecipante e quella a cui l'evento è destinato, almeno il 75% delle risposte corrette al questionario di valutazione dell'apprendimento e la compilazione della scheda sulla qualità percepita.

I questionari saranno disponibili esclusivamente online fino al 28 novembre 2024.

L'attestato ECM sarà inviato via posta elettronica dopo i dovuti controlli su partecipazione effettiva e superamento del questionario di apprendimento.

È obbligatoria l'iscrizione tramite compilazione della scheda di partecipazione.

Il corso è gratuito e aperto ai primi 30 iscritti.

Al termine dell'iscrizione ciascun partecipante visualizzerà il proprio QR Code per l'accesso alle sessioni scientifiche che dovrà essere conservato e mostrato al personale in sede per la registrazione delle presenze.

PER LA PARTECIPAZIONE è obbligatoria l'iscrizione alla piattaforma e l'iscrizione al corso tramite il seguente link: <https://phdedudigital.eu/>

SEDE EVENTO

Starhotels Excelsior

V.le Pietro Pietramellara, 51 - 40121 Bologna

PROVIDER E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PHD Lifescience S.r.l.

Via Nazario Sauro 8 - 40121 Bologna

Tel: +39 051 0955152 - ecm@phdlifescience.eu

www.phdlifescience.eu

