

Política del sistema integrado de gestión (SIQ)

Política basada en estándares de calidad, seguridad de la información, gestión de riesgos para la seguridad del paciente, prevención de delitos penales y protección del medio ambiente

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5º3ª

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu

Quien somos

PHD Lifescience S.L.U. (en adelante PHD) nació a finales de 2023, de la unión de diferentes habilidades y orientado a responder a las demandas del mundo de la salud (Healthcare Network Partners Italy Srl y Devital srl).

En PHD tenemos un profundo conocimiento de las necesidades de las personas que viven una experiencia con la enfermedad, de los profesionales sanitarios y del mundo farmacéutico y biotecnológico.

2016 → Nace HNP que se presenta con una oferta de servicios que incluye una división PSP, comunicación y consultoría implementando la integración digital para responder a la complejidad de la demanda.

2017 → HNP se hace cargo de las actividades de Caregiving en Italia y España, activa en PSP desde 2010 (Italia) y 2014 (España).

2020 → La emergencia sanitaria nos lleva a rediseñar nuestra oferta. La educación se desarrolla con productos digitales que se pueden utilizar de forma remota, los PSP aumentan sus componentes digitales.

2023 → HNP y Devital se fusionan en PHD Lifescience.

Visión

Creemos en el cambio como única respuesta al desafiante sector del que formamos parte y aspiramos a un comportamiento orientado a escuchar a todas las personas involucradas, a respetar, promover y fomentar políticas empresariales que favorezcan la igualdad de oportunidades, proteger la diversidad y la inclusión, implementar acciones responsables y adoptar un enfoque creativo.

Misión

La misión de PHD es convertirse en un proveedor de **SOLUCIONES ÚNICAS** (*one stop solutions*) en el sector de la salud mediante la creación, desarrollo y proporcion, a través de personal altamente especializado, de soluciones Servicios al Paciente (Programa de Apoyo al Paciente y Soluciones para Pacientes), consultoría, servicios de comunicación y formación dirigida a los distintos agentes del mundo de la salud respetando los más altos estándares de calidad y seguridad, de todas las partes interesadas a través de comportamientos éticos, responsables, respetuosos e inclusivos compartidos por toda la organización.

Para alcanzar esta misión de manera coherente, la Dirección de la empresa considera a la calidad, la ética, la seguridad, el respeto, inclusión, corrección, mejora y protección de la información de las personas, la igualdad de género, la lucha contra todas las formas de violencia y discriminación, elementos estratégicos indispensable en sus acciones y pretende gestionarlos de forma estructurada y sistemática, permeando cada proceso de negocio.

“Exploramos la salud para crear experiencias dirigidas a nuestros grupos de interés”.

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5^o3^a

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu

Valores

Con la fusión de las dos empresas, a través de una cuidadosa sensibilización, promoción, formación, incentivos para todo el personal, el objetivo de crear una fuerte identidad corporativa que permite construir una cultura organizacional orientada a los valores del PHD:

ESCUCHA ACTIVA: En nuestra forma de hacer negocios empezamos escuchando atentamente las necesidades y puntos de vista de las personas a las que dirigimos nuestros servicios y de aquellas que forman parte de nuestra realidad.

RESPONSABILIDAD: Para nosotros significa un compromiso diario de actuar conscientes de nuestro papel en el mundo de la salud.

RESPECTO: Trabajamos para garantizar que todas las personas con las que entramos en contacto sean iguales. Actuamos con respeto por todas las diferencias dentro y fuera de la nuestra. organización.

CURIOSIDAD: Creemos que para seguir mejorando es necesario cuestionarnos, hacer preguntas y experimentar. Por eso nos comprometemos a crear un entorno interno a la organización capaz de desarrollar diferentes ideas y perspectivas.

Alcance del SQI

El Sistema Integrado de Gestión de PHD incluye las actividades de implantación, seguimiento y gestión de programas de soporte al paciente en las distintas fases de su proceso asistencial, orientados a mejorar aspectos relacionados con la formación, adherencia al tratamiento, gestión de la patología y seguimiento del paciente.

El Sistema Integrado de Gestión es de aplicación a todo el personal, colaboradores externos y proveedores que participen en las actividades incluidas en el alcance definido, acorde a la declaración de aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de nuestros certificados.

Dentro del Sistema Integrado de Gestión, el alcance específico de cada norma de referencia es el siguiente:

ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad

Aplicable a la prestación de programas de soporte al paciente, servicios de consultoría, formación y comunicación para el sector salud, asegurando la calidad de los procesos y la satisfacción de las partes interesadas.

Exclusión aplicable: Apartado 8.3 Diseño y desarrollo.

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5º3ª

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu

ISO 27001:2022 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Los sistemas de gestión de seguridad de la información que dan soporte a la actividad de implantación de programas de soporte al paciente en las distintas fases de su proceso asistencial para mejorar aspectos inherentes al mismo tales como capacitación, adherencia al tratamiento, gestión de la patología y seguimiento, según la declaración de aplicabilidad vigente.

Aplicable a los procesos, personas, tecnologías y activos de información utilizados para la gestión y prestación de programas de soporte al paciente y servicios corporativos asociados, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada.

El alcance incluye la información gestionada en formato físico y digital, así como las plataformas, herramientas tecnológicas y servicios de soporte relacionados con la actividad.

Controles no aplicables:

- A.7.10 Medios de almacenamiento
- A.8.25 Control seguro del ciclo de vida del desarrollo
- A.8.26 La seguridad de la aplicación requerimientos
- A.8.27 Arquitectura segura del sistema y de ingeniería de control
- A.8.28 Codificación segura
- A.8.29 Pruebas de seguridad en desarrollo y aceptación
- A.8.30 Desarrollo subcontratado
- A.8.31 Separación de desarrollo, prueba de control y producción
- A.8.33 Información de prueba

UNE 179003:2013 – Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente

Aplicable a las actividades relacionadas con la prestación y seguimiento de programas de soporte al paciente, incluyendo la identificación, evaluación, control y seguimiento de riesgos asociados a la seguridad del paciente durante la prestación de los servicios.

Sin exclusiones aplicables.

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5º3ª

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu

Requisitos para la calidad, seguridad de la información y del paciente

Para alcanzar los objetivos, PHD se compromete a suministrar programas y servicios que sean conformes a los requisitos establecidos, en el marco de la calidad, la seguridad de la información y la gestión de los riesgos de seguridad del paciente. En particular la Dirección se compromete a:

- Definir la estructura organizativa central y de cada servicio mediante el diseño de tareas y relaciones interfuncionales consistentes y claras y asignación de autoridad y responsabilidad.
- Crear, mantener, revisar y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Integrado (SIG) que integre la Calidad, la Seguridad de la Información y la Seguridad del paciente de acuerdo con las normas de referencia ISO 9001:2015, UNE 179003:2013 e ISO 27001:2022. y la cultura empresarial.
- Establecer objetivos a alcanzar que sean claros y compartidos por toda la organización, identificando indicadores de monitorización de la evolución de los mismos.
- Fomentar una cultura de seguridad y profesionalidad, promoviendo la formación continuada de todo el personal en la aplicación de acciones asociadas a la seguridad del paciente y a la seguridad de la información que se maneja.
- Asignar los recursos (técnicos, humanos y financieros) adecuados a las actividades y procesos definidos.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de partes interesadas definidas y de quienes utilizan los servicios prestados, a través de la colaboración continua para definir los requisitos contractuales, la verificación sistemática de los servicios prestados con el intercambio de los resultados y la constante atención a las necesidades de los usuarios con vistas a la mejora continua, asegurando asistencia, diligencia, disponibilidad y puntualidad en la resolución de problemas planteados.
- Garantizar la privacidad en todas las etapas de los proyectos para todos los usuarios y partes interesadas.
- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada en los proyectos
- Proteger la información del acceso no autorizado.
- Garantizar la continuidad de los servicios prestados y los estándares de calidad de los mismos.
- Proteger los activos de la organización.
- Adoptar, mantener y actualizar procedimientos específicos, reglas de comportamiento, infraestructuras y dispositivos de hardware y software para soportar e implementar la política, incluyendo sistemas antivirus, contraseñas y planes de continuidad.
- Desarrollar relaciones con sus proveedores basadas en la colaboración mutua y garantizar el control del nivel de los servicios prestados.
- Garantizar la continuidad de los servicios prestados y la resiliencia operativa, incluyendo planes de continuidad del negocio y de respuesta a incidentes;
- Adoptar un enfoque basado en riesgos para la gestión de procesos e información;

- Fortalecer la ciberresiliencia en línea con los requisitos de NIS2 mediante la gestión de riesgos, el monitoreo continuo y las capacidades de respuesta a incidentes;
- Adoptar un modelo de gobernanza de Inteligencia Artificial basado en principios de ética, transparencia, supervisión humana y gestión de riesgos;
- Garantizar la seguridad de la cadena de suministro, con especial atención a los proveedores críticos y los servicios de TIC;
- Gestionar de forma responsable la innovación digital y el uso de la inteligencia artificial;
- Promover programas específicos de formación y concientización sobre ciberseguridad, NIS2 y uso responsable de la inteligencia artificial;
- Proteger sus recursos humanos, financieros y patrimoniales buscando constantemente las sinergias necesarias no solo dentro de la empresa, sino también con proveedores, empresas y clientes;

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5^o3^a

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu

Requisitos para la salud y seguridad laboral

PHD también se compromete a:

- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados, contratistas, proveedores y visitantes, en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de salud y seguridad y los principios de responsabilidad social;
- Prevenir accidentes, lesiones y enfermedades profesionales, protegiendo la salud y el bienestar de todas las personas que trabajan en la organización;
- Cumplir con las leyes, normas, reglamentos y compromisos para proteger la salud y la seguridad en el trabajo;
- Respetar los derechos de los trabajadores;
- Crear y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable mediante evaluaciones de riesgos rigurosas para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores, así como los intereses de otras partes interesadas;
- Apoyar el desarrollo profesional y ético de todo el personal;
- No utilizar ni apoyar el trabajo infantil ni el trabajo forzoso.

Requisitos para la prevención de delitos penales y protección del medio ambiente

PHD también se compromete a:

- Adoptar e implementar principios de comportamiento y control que cumplan con los propósitos de Prevención de delitos e infracciones administrativas a que se refiere en el Código Penal.
- Condenar toda conducta ilegal que pueda entrar en conflicto con la dignidad o integridad física y/o moral.
- Condenar y prevenir cualquier fenómeno de corrupción, combatiendo cualquier actividad ilegal o intromisión en el trabajo de sujetos que desempeñan funciones o ejercen poderes públicos
- Poner a disposición canales anónimos para denunciar infracciones administrativas, es decir violaciones reales o potenciales de la legislación europea y nacional (en particular referencia a informes sobre conductas ilegales relevantes para la disciplina o violaciones del modelo de organización, gestión y control), así como los principios informados en las políticas y procedimientos de la empresa (*whistleblowing*).
- Adoptar prácticas cada vez más sostenibles en todas las fases de los proyectos.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente también en materia de protección del medio ambiente y cumplir con otras obligaciones de cumplimiento de las partes interesadas.
- Informar y formar al personal sobre los problemas medioambientales, sensibilizándoles sobre sus funciones hacia el medio ambiente. Involucrar a todos los operadores (a cualquier nivel) en considerar que el problema medioambiental es problema de todos.

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5^o3^a

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

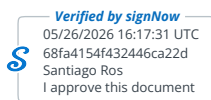
NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu

Esta Política es firmada por la Dirección y comunicada a todo el personal operativo dentro y fuera de PHD, revisando su contenido periódicamente para garantizar su coherencia y alineación con los objetivos estratégicos y con las necesidades de las partes interesadas.

La Dirección considera fundamental la participación y la implicación proactiva de todas sus partes interesadas con el fin de comprender los principios descritos en esta política y adherirse a ellos, convirtiéndose en el punto de referencia de su sector.

Santiago Ros



D. / Dña. Santiago Ros Lluch
Country Manager PHD Spain

PHD Lifescience S.L.

Passeig Sant Joan 97, 5^o3^a

08009 Barcelona, Spain

Fijo +34 93/8563278

NIF B-86589454

info.es@phdlifescience.eu