

Informativa Privacy

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679

Premessa:

Healthcare Network Partners Italy s.r.l. (a seguire anche HNP) socio unico con sede legale in Bologna (BO), Via Nazario Sauro, 8- 40121 è responsabile dell'erogazione del Programma PATIENTS MATTER. Il Programma è promosso dalla società Novartis Farma S.p.A., con sede legale in Origgio (Va), Largo Umberto Boccioni 1, Partita IVA 02385200122.

Desideriamo informarLa che la presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)" ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Healthcare Network Partners Italy s.r.l. (HNP) socio unico con sede legale in Bologna (BO), Via N. Sauro, 8- 40121.

E-mail di contatto: patientsmatter@hnpgroup.eu.

Responsabile della protezione dei dati ("DPO")

Il Data Protection Officer di Healthcare Network Partners Italy s.r.l. (il "DPO") è l'avv. Silvia Stefanelli.

Lei può contattare il DPO ai seguenti recapiti:

- 051/520315
- dpo@hnpgroup.eu
- 40122 Bologna, via Azzo Gardino 8/A

Categorie di dati personali trattati

La informiamo che nel corso della telefonata i dati personali che HNP tratterà sono inclusi nelle seguenti categorie:

- dati anagrafici, come a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome;
- dati di contatto, come a titolo esemplificativo e non esaustivo: recapito telefonico, indirizzo e-mail;
- dati particolari, come a titolo esemplificativo e non esaustivo: patologia sofferta.

Inoltre, La informiamo che la conversazione telefonica non verrà registrata se non nella parte in cui Le verrà richiesto di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per completare la registrazione al Programma *PATIENTS MATTER* e conseguentemente permettere all'operatore di HNP di contattarla per pianificare il primo prelievo domiciliare, come previsto dal Programma.

Il trattamento dei Suoi dati effettuato per tale finalità avverrà solo previo Suo **specifico consenso (art. 9.2 lett. a del Reg. 2016/679)**. La informo che Lei non è in alcun modo obbligata/o a prestare il consenso richiestole e in caso di rifiuto HNP eliminerà i dati acquisiti nel corso della telefonata.

Inoltre, Le ricordiamo che Lei potrà revocare il consenso in qualsivoglia momento senza che vi sia necessità di fornire ulteriore spiegazione.

Condivisione e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno raccolti e trattati, esclusivamente per la finalità sopraindicata, dagli operatori di HNP debitamente nominati Autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e da soggetti terzi appositamente nominati Responsabili Esterni ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Lei può richiedere la lista dei Responsabili Esterni rivolgendosi al seguente indirizzo e-mail: privacy@hnpgroup.eu

In questa prima fase di registrazione al servizio i Suoi dati non verranno trasferiti a società e/o organizzazioni internazionali collocate in territorio Extra - UE.

In ogni caso, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati personali ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge.

Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati potranno essere conservati sia in archivi cartacei sia con strumenti elettronici/ informatici/ telematici, nel rispetto delle norme di legge, secondo i principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la Sua riservatezza.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali, da Lei conferiti nel corso della telefonata, verranno conservati dagli operatori di HNP per il tempo necessario al completamento della Sua registrazione al servizio e alla pianificazione del primo prelievo domiciliare.

Qualora Lei decida di non proseguire con la registrazione del servizio i Suoi dati verranno immediatamente eliminati.

I suoi diritti

In qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, Lei potrà in qualunque momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (EU) 2016/679, che sono:

- Diritto di accedere ai propri dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la limitazione dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;

- Diritto di ricevere i dati personali forniti dal Titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso Titolare;
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- Diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- Diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento.

Lei potrà esercitare tali diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@hnpgroup.eu

Il Titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti.

Reclami

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Modifiche della presente informativa privacy

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa verranno notificate in anticipo attraverso una notifica individuale, tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da HNP (ad esempio via e-mail).