

SOPORTE DIGITAL

En el contexto de una **enfermedad crónica** con nueva pauta terapéutica de administración, se vuelve fundamental implementar herramientas que aseguren la **adherencia del paciente** y optimicen la **gestión hospitalaria**.

Para dar solución a estos retos, hemos desarrollado un **sistema de recordatorio personalizado**, diseñado para **acompañar al paciente en su tratamiento**, evitar faltas de dosis y **mantener la continuidad asistencial y terapéutica**, sin impacto negativo en la planificación hospitalaria.



PATOLOGÍA:

Enfermedad crónica



OBJETIVOS:

- 1. **Asegurar** la adherencia a la terapia
- 2. **Facilitar** la gestión de las citas hospitalarias al paciente/hospitales
- 3. **Mejorar** la calidad de vida del paciente



SOLUCIONES:

Programa de sistema de recordatorio como apoyo al paciente en la terapia:

1. Envío de alertas vía plataforma multicanal (SMS, llamada telefónica, whatsapp, email) para el recordatorio de la cita hospitalaria para la administración
2. Gestión de incidencias a través de sistema automático (árbol de decisiones)
3. Sistema de comunicaciones cerrado (minimización de información de seguridad)