

FORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOMICILIARIA Y CONTACT CENTER DE SOPORTE A PACIENTES

Con el objetivo de mejorar la adherencia al tratamiento y optimizar el seguimiento clínico, hemos desarrollado programas que comprenden desde **terapia domiciliaria** a **formación domiciliaria personalizada** y un **Contact Center sanitario especializado**.



PATOLOGÍA:

Enfermedades de acumulación lisosomal, enfermedades neurológicas, oncología.



OBJETIVOS:

- 1 **Facilitar** la administración de la terapia mejorando la adherencia terapéutica
- 2 **Dotar** de autonomía al paciente en la auto administración de su terapia
- 3 **Optimizar** la implicación del paciente y la continuidad en la terapia



SOLUCIONES:

Terapia domiciliaria / Formación Domiciliaria

- Administración domiciliaria de la terapia prescrita por personal de enfermería
- Formación domiciliaria por profesional de enfermería sobre la administración, conservación, reconstitución del medicamento, gestión de residuos, etc.

Contact center

Atención telefónica reactiva por un profesional sanitario para gestionar:

1. Consultas enfermería
2. Recordatorios de la administración vía SMS
3. Gestión de materiales auxiliares necesarios para el tratamiento