

PSP EMO360

*Il supporto dedicato ai pazienti con Emofilia A e B e in trattamento con Hympavzi
- è un PSP di Pfizer erogato da PHD -*

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SUPPORTO PSICOLOGICO - CAREGIVER –

ex artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Gentile Caregiver,

la presente informativa è elaborata ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (in breve, “GDPR”) e aggiorna le precedenti versioni eventualmente rilasciate prima d’ora.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la PHD Lifescience S.r.l. (di seguito anche “PHD”), con sede legale a Bologna (BO), Via Nazario Sauro n. 8, P.IVA 06671690482, che può contattare scrivendo all’indirizzo e-mail emo360@phdlifescience.eu.

Responsabile della protezione dei dati personali

Supervisiona il trattamento dei Suoi dati personali il Data Protection Officer (detto anche “DPO”). Il DPO di PHD è l’avv. Silvia Stefanelli, che può contattare scrivendo all’indirizzo e-mail dpo@phdlifescience.eu.

Categorie di dati personali trattati

Per poterle offrire i servizi previsti dal Servizio, PHD ha bisogno di conoscere alcuni dei Suoi dati personali, come ad esempio i Suoi dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, ecc.) e dati di contatto (cellulare, email).

Finalità del trattamento e base giuridica

PHD tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità.

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGO DI CONFERIMENTO
A	Prestare il servizio o i servizi previsto dal Programma.	Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà sulla base della sua adesione al Programma (art. 6, co. 1, lett. b GDPR) e solo previo Suo specifico consenso (art. 9, co. 2, lett.	Il conferimento dei Suoi dati per questa finalità è facoltativo, tuttavia è necessario per l'erogazione dei servizi. Per questo il mancato conferimento o la revoca

		a GDPR), prestato tramite flag sul sito web del Programma, e che può in ogni momento revocare.	del consenso non permetteranno di beneficiare dei servizi offerti dal Programma.
B	Tenere informata/o del Suo percorso il Medico Specialista della persona che Lei assiste in qualità di caregiver/familiare.	Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà solo previo Suo specifico consenso (art. 9, co. 2, lett. a GDPR), prestato tramite flag sul sito web del Programma, e che può in ogni momento revocare.	Il conferimento dei Suoi dati per questa finalità è facoltativo. Il mancato consenso non inciderà in alcun modo sulla possibilità di partecipare al programma / di usufruire dei Servizi. Allo stesso modo, non inciderà la revoca del consenso.
C	Svolgere indagini sulla qualità del Programma, nonché sul Suo grado di soddisfazione e gradimento, come richiesto dalla norma ISO 9001:2015. Per questa finalità, i Suoi dati verranno trattati in forma pseudonimizzata e verranno resi anonimi non appena possibile, così che non sarà più possibile risalire alla Sua identità.	Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà solo previo Suo specifico consenso (art. 6, co. 1, lett. a, e art. 9, co. 2, lett. a GDPR), prestato in calce al presente documento, e che può in ogni momento revocare.	Il conferimento dei Suoi dati per questa finalità è facoltativo. Le ricordiamo che, nel caso in cui non fornirà il Suo consenso, tale diniego non inciderà in alcun modo sulla possibilità di partecipare al programma / di usufruire dei Servizi. Allo stesso modo, non inciderà la revoca del consenso.
D	Monitorare l'andamento e la partecipazione al Programma, anche per finalità contabili e statistiche. I risultati in forma anonima ed aggregata potranno essere condivisi con l'azienda farmaceutica (titolare AIC).	Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare consistente nel monitoraggio e nell'analisi dell'andamento del Programma.	Per questa finalità Lei fornisce i dati al momento dell'adesione al Programma. I dati sono trasmessi in forma anonima ed aggregata.

Condivisione dei Suoi dati personali

I Suoi dati possono essere comunicati a soggetti esterni a PHD, che trattano i dati in qualità di Titolari o che sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Nello specifico, PHD potrà condividere i Suoi dati con:

- il Medico Specialista della persona che Lei assiste;
- fornitori di servizi (es. fornitori di servizi IT, cloud, ecc.);
- l'azienda farmaceutica per cui PHD eroga il Programma, ai fini degli obblighi di farmacovigilanza a cui è soggetta. Per tale trattamento, PHD è nominata dall'azienda farmaceutica Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, può trovare l'informativa completa per la farmacovigilanza al link <https://privacycenter.pfizer.com/it/inquiries>;
- le ASL di competenza, per l'adempimento degli obblighi di monitoraggio e segnalazione previsti dalla legge.

I Suoi dati personali non saranno diffusi, e non saranno condivisi o trasferiti a soggetti appartenenti a categorie diverse da quelle indicate nella presente informativa. Se desidera accedere alla lista completa e specifica dei destinatari dei Suoi dati, può scrivere all'indirizzo mail di PHD privacy@phdlifescience.eu.

Trasferimento dei dati personali fuori dall'Unione Europea

I Suoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o dall'Area Economica Europea. Il Titolare si impegna a trasferire i Suoi dati solamente in Paesi che garantiscono un livello di sicurezza adeguato, attraverso fornitori sicuri. Nel caso in cui i dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio la scelta di Paesi oggetto di Decisioni di adeguatezza, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre adeguate garanzie.

Tempi di conservazione dei dati

PHD conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando, come indicato nella tabella seguente. Al termine di tali periodi, PHD cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

	PERIODO DI CONSERVAZIONE
A-B	I Suoi dati verranno conservati per tutto il tempo necessario a fornirle i servizi previsti dal Programma o fino alla revoca del Suo consenso, e per i successivi 15 anni esclusivamente ai fini di tutela dei diritti legali e di difesa di PHD. Nel caso in cui Lei revochi il Suo consenso, i Suoi dati verranno eliminati dal Titolare compatibilmente con le leggi vigenti in tema di conservazione delle informazioni raccolte.
C	I Suoi dati verranno trattati fino alla revoca del Suo consenso. In tal caso, i Suoi dati verranno eliminati dal Titolare compatibilmente con le leggi vigenti e possibili obblighi contrattuali in tema di conservazione delle informazioni.
D	I Suoi dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario ad elaborare le statistiche e in linea con possibili obblighi contrattuali, dopodiché verranno immediatamente anonimizzati.

Conferimento dei dati

Il Medico Specialista della persona che Lei assiste in qualità di caregiver/familiare potrebbe comunicare a PHD alcuni dei Suoi dati personali, come ad esempio il Suo nominativo. Tutti gli altri Suoi dati personali necessari all'attivazione e allo svolgimento del Programma verranno chiesti direttamente a Lei.

I Suoi diritti

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, Lei può in qualunque momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (EU) 2016/679, che sono:

- Diritto di accedere ai Suoi dati personali e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- Diritto di ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, in presenza di determinate condizioni;
- Diritto di ricevere in un formato strutturato i dati personali che la riguardano forniti a PHD e di trasmettere tali dati a un altro titolare;
- Diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- Diritto di revocare il/i consenso/i al trattamento.

Lei può esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo mail di PHD (privacy@phdlifescience.eu), che le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

Reclami

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati da PHD ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente al Garante privacy secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

Aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. In tale ipotesi, PHD la avvertirà in anticipo tramite i consueti canali di comunicazione (ad esempio, via e-mail).

Modulo di consenso al trattamento dei dati

Letta e compresa l'Informativa Privacy della PHD Lifescience S.r.l., io sottoscritto/a

Nome: _____ Cognome: _____

Luogo di nascita: _____ Data di nascita: _____

☐ DO IL CONSENSO	al trattamento dei miei dati personali per lo svolgimento del Servizio (finalità A).
☐ DO IL CONSENSO	affinché PHD informi il Medico Specialista della persona che assisto in qualità di caregiver/familiare del mio percorso di counselling (finalità B).
☐ DO IL CONSENSO	al trattamento dei miei dati personali per lo svolgimento di indagini di qualità, soddisfazione e gradimento (finalità C).

Data (giorno, mese, anno)

Firma leggibile