

PROGRAMMA-CARE-TOGETHER

(componente supporto emotivo erogata da HNP)

INFORMATIVA DI PROGRAMMA

Introduzione e scopo del programma

Gentile Signora/Signore,

è stata/o invitata/o ad aderire al Programma Care-Together dedicato ai pazienti in terapia CAR-T.

La finalità di questa informativa è di fornirle tutte le informazioni riguardanti i servizi di cui potrà beneficiare, finalizzati ad offrirle un supporto multidimensionale durante il trattamento.

A seguire troverà alcune informazioni in merito alle modalità di funzionamento del Programma.

Il presente documento potrebbe contenere termini di cui Lei ignora il significato. In questo caso, o per qualsiasi altro chiarimento, la preghiamo di rivolgersi al suo Medico Specialista e/o al personale di Healthcare Network Partners Italy Spa (di seguito HNP), o a visitare il sito <https://www.caretogether.it>.

Descrizione del programma

Il Programma Care-Together offre ai pazienti non pediatrici affetti da NHL in trattamento con CAR-T la possibilità di ricevere:

- counselling emotivo;
- counselling nutrizionale;
- supporto fisioterapico;
- monitoraggio domiciliare.

Il Programma Care-Together è totalmente gratuito e il suo avvio è subordinato alla:

- accettazione, da parte del suo Medico Specialista, delle modalità di erogazione dell'assistenza;
- sua conoscenza e accettazione dell'organizzazione del Programma e del protocollo assistenziale;
- suo consenso al trattamento dei dati personali per l'erogazione del Programma.

Il Programma può essere interrotto a seguito di esplicita richiesta ad HNP sua o del suo Medico Specialista, o per il subentro di esigenze cliniche e/o organizzative. Per tutti i dettagli la invitiamo a visitare il sito <https://www.caretogether.it>.

Counselling emotivo

Descrizione del servizio

Il Programma offre la possibilità di ricevere un counselling emotivo, al proprio domicilio in modalità de visu o da remoto, e durante il ricovero ospedaliero in modalità da remoto, per un periodo compreso dal momento dell'adesione al Programma fino a 6 mesi dalla registrazione al portale <https://www.caretogether.it> e per un massimo di 12 sessioni (più una prima sessione di assessment).

Il Supporto è composto dalle seguenti componenti:

- assessment emotivo da remoto (tramite call o videocall);
- counselling emotivo (erogabile de visu, tramite call o videocall).

Il servizio non fornirà nessuna informazione relativa a condizioni cliniche e/o suo stato di salute per cui è necessario che si riferisca sempre al suo Medico Specialista.

Modalità di funzionamento

L'attivazione del servizio deve essere richiesta online sul sito <https://www.caretogether.it>, inserendo il PIN che le è stato fornito dal Medico Specialista.

Una volta richiesta l'attivazione, sarà contattato/a entro 3 giorni lavorativi dal counselor di riferimento per concordare un primo incontro di assessment. Durante questo incontro, verranno definiti gli obiettivi e verranno calendarizzati gli incontri di counselling e le modalità di esecuzione (de visu, call, videocall).

Successivamente, verranno erogate le attività concordate, fino al termine previsto dal Programma.

Al termine delle attività, verrà inviato un report finale al suo Medico Specialista contenente gli obiettivi stabiliti, i risultati raggiunti ed eventuali azioni future consigliate.

L'eventuale variazione della data di un'attività concordata, va richiesta entro 1 giorno lavorativo, tramite apposito form di ricontattato per il counselling emotivo disponibile sul sito <https://www.caretogether.it>. Una volta effettuata la richiesta di contatto, l'HCP di riferimento provvederà a contattare il paziente entro 1 giorno lavorativo per la riprogrammazione dell'attività.

Counselling nutrizionale

Descrizione del servizio

Il Programma offre la possibilità di ricevere un counselling nutrizionale, in modalità o da remoto, per un periodo compreso dal momento dell'adesione al Programma fino a 6 mesi dalla registrazione al portale <https://www.caretogether.it>, e per un numero di accessi massimo definito sulla base del profilo di rischio assegnato in fase di assessment.

Il Supporto è composto dalle seguenti componenti:

- assessment nutrizionale da remoto (tramite call o videocall);
- counselling nutrizionale da remoto (tramite call o videocall).

Il servizio non fornirà nessuna informazione relativa a condizioni cliniche e/o suo stato di salute per cui è necessario che si riferisca sempre al suo Medico Specialista.

Modalità di funzionamento

L'attivazione del servizio deve essere richiesta online sul sito www.caretogether.it, inserendo il PIN che le è stato fornito dal Medico Specialista.

Una volta richiesta l'attivazione, sarà contattato/a entro 3 giorni lavorativi dal nutrizionista di riferimento per concordare un primo incontro di assesment. Durante questo incontro, verranno definiti gli obiettivi e le modalità per raggiungerli, e verranno calendarizzati gli appuntamenti necessari. Nel medesimo incontro, verrà definito dal nutrizionista il livello di rischio, sulla base del quale verranno pianificati fino a 2 accessi in caso di basso rischio o fino a 6 accessi in caso di medio/alto rischio.

Successivamente, verranno erogate le attività concordate, fino al termine previsto dal programma.

Al termine delle attività, verrà inviato un report finale al suo Medico Specialista contenente gli obiettivi stabiliti, i risultati raggiunti ed eventuali azioni future consigliate.

L'eventuale variazione della data di un'attività concordata, va richiesta entro 1 giorno lavorativo, tramite apposito form di ricontattato per il counselling nutrizionale disponibile sul sito <https://www.caretogether.it>. Una volta effettuata la richiesta di contatto, l'HCP di riferimento provvederà a contattare il paziente entro 1 giorno lavorativo per la riprogrammazione dell'attività.

Supporto fisioterapico

Descrizione del servizio

Il Programma offre possibilità di ricevere un supporto fisioterapico, in modalità o da remoto, per un periodo compreso dal momento dell'adesione al Programma fino a 6 mesi dalla registrazione al portale <https://www.caretogether.it>, per un massimo di 12 sedute (più una seduta iniziale di assessment).

Il Supporto è composto dalle seguenti componenti:

- assessment fisioterapico da remoto (tramite call o videocall);
- sedute di fisioterapia (erogabile de visu, e, in casi eccezionali da concordare con il suo Medico Specialista, da remoto tramite videocall).

Il servizio non fornirà nessuna informazione relativa a condizioni cliniche e/o suo stato di salute per cui è necessario che si riferisca sempre al suo Medico Specialista.

Modalità di funzionamento

L'attivazione del servizio deve essere richiesta online sul sito www.caretogether.it, inserendo il PIN che le è stato fornito dal Medico Specialista.

Una volta richiesta l'attivazione, sarà contattato/a entro 3 giorni lavorativi dal fisioterapista di riferimento per concordare un primo incontro di assesment. Durante questo incontro, verranno definiti gli obiettivi e le modalità per raggiungerli, e verranno calendarizzati gli appuntamenti necessari.

Successivamente, verranno erogate le attività concordate, fino al termine previsto dal programma.

Al termine delle attività, verrà inviato un report finale al suo Medico Specialista contenente gli obiettivi stabiliti, i risultati raggiunti ed eventuali azioni future consigliate.

L'eventuale variazione della data di un'attività concordata, va richiesta entro 1 giorno lavorativo, tramite apposito form di ricontattato per il supporto fisioterapico disponibile sul sito <https://www.caretogether.it>. Una volta effettuata la richiesta di contatto, l'HCP di riferimento provvederà a contattare il paziente entro 1 giorno lavorativo per la riprogrammazione dell'attività.

Monitoraggio domiciliare

Descrizione del servizio

Il Programma offre la possibilità di ricevere un supporto infermieristico per l'esecuzione di prelievi a domicilio nella fase in cui è vincolato a permanere ad una distanza massima di 2h dal centro clinico, per un periodo

massimo che va dal momento dell'adesione al Programma fino a 6 mesi dalla registrazione al portale <https://www.caretogether.it>.

Il Supporto è composto dalle seguenti componenti:

- assessment infermieristico da remoto (tramite call o video call);
- esecuzione dei prelievi domiciliari;
- consegna presso il laboratorio del Centro Clinico di riferimento.

Il servizio non fornirà nessuna informazione relativa a condizioni cliniche e/o suo stato di salute per cui è necessario che si riferisca sempre al suo Medico Specialista.

Modalità di funzionamento

L'attivazione del servizio deve essere richiesta online sul sito www.caretogether.it, inserendo il PIN che le è stato fornito dal Medico Specialista.

Una volta richiesta l'attivazione, sarà contattato/a entro 3 giorni lavorativi dal infermiere di riferimento per concordare un primo incontro di assesment. Durante questo incontro, verranno definiti la tipologia e la frequenza dei prelievi, e verranno calendarizzati gli appuntamenti necessari.

Per l'esecuzione dei prelievi sarà necessaria l'impegnativa o la ricetta del suo Medico Specialista.

La consegna dei prelievi è prevista esclusivamente presso il laboratorio del Centro Clinico CAR-T di riferimento.

Per il ritiro dei referti, sarà necessario seguire le modalità indicate dal Centro Clinico. HNP non potrà fornirle in nessun modo informazioni inerenti le tempistiche di refertazione o esiti degli esami.

Eventuali prelievi non concordati in fase di presa in carico, dovranno essere richiesti con un preavviso di 5 giorni lavorativi, tramite i canali di contatto indicati sul sito <https://www.caretogether.it>.

Eventuali variazioni delle date dei prelievi concordati, vanno richieste entro 1 giorno lavorativo tramite apposito form disponibile sul sito <https://www.caretogether.it>.