

La presente informativa è elaborata ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (in breve, "GDPR") e aggiorna le precedenti versioni eventualmente rilasciate prima d'ora.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la PHD Lifescience S.r.l. (di seguito anche "PHD"), con sede legale a Bologna (BO), Via Nazario Sauro n. 8, P.IVA 06671690482, che può contattare scrivendo all'indirizzo e-mail eachstep@phdlifescience.eu. Supervisiona il trattamento dei Suoi dati il Data Protection Officer (DPO) di PHD, che può contattare scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@phdlifescience.eu.

Categorie di dati personali trattati, finalità di trattamento e basi giuridiche, obbligo di conferimento

PHD ha bisogno di conoscere alcuni dei Suoi dati personali, come ad esempio i Suoi dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza o domicilio, luogo e data di nascita), dati di contatto (cellulare, email), informazioni riguardo la sua relazione con il Paziente, nonché alcune informazioni sul Suo stato di salute che sono essenziali per l'erogazione del Servizio (come ad esempio alcune informazioni cliniche), per le finalità seguenti.

A. Dare seguito al Servizio a cui ha aderito la persona che Lei assiste in qualità di caregiver/familiare.

B. Fornire le prestazioni previste dal Servizio a Lei dedicate nella Sua qualità di caregiver/familiare.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà sulla base del legittimo interesse di PHD di gestione del Servizio (art.6, co. 1, lett. f GDPR) e solo previo Suo specifico consenso (art.9, co.2, lett.a GDPR). Lei non è obbligato a fornire i Suoi dati personali, tuttavia l'eventuale rifiuto potrebbe precludere la possibilità di attivare e/o dar seguito al Servizio.

C. Svolgere indagini sulla qualità del Servizio, nonché sul Suo grado di soddisfazione e gradimento, come richiesto dalla norma ISO 9001:2015. Per questa finalità, i Suoi dati verranno trattati in forma pseudonimizzata e verranno resi anonimi non appena possibile, così che non sarà più possibile risalire alla Sua identità.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà solo previo Suo specifico consenso (art.6, co.1, lett.a, e art.9, co.2, lett.a GDPR). Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. Le ricordiamo che, nel caso in cui non fornirà il Suo consenso, tale diniego non inciderà in alcun modo sull'erogazione del Servizio. Allo stesso modo, non inciderà l'eventuale revoca del consenso.

Condivisione dei Suoi dati personali

Per lo svolgimento di alcune attività, PHD si rivolge a soggetti esterni alla propria organizzazione per avere supporto ed assistenza. Per questo alcuni dati possono essere comunicati a soggetti terzi che trattano i dati in qualità di Titolari o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Nello specifico, PHD può condividere i Suoi dati con i seguenti soggetti, ove coinvolti nel Servizio che ha attivato:

- i laboratori incaricati per l'effettuazione delle analisi;
- le farmacie dispensatrici di farmaci e dispositivi medici;
- le società incaricate per il trasporto e l'accompagnamento dei pazienti;
- le società incaricate per il trasporto e la consegna di campioni, farmaci e dispositivi medici;
- le società che si occupano dello smaltimento dei rifiuti che contengono dati personali;
- i fornitori di servizi a supporto delle attività (per esempio, società fornitrice del servizio cloud e di gestione della posta elettronica, dei servizi web, gestione del contact center, ecc.);
- l'azienda farmaceutica (titolare AIC), come previsto dalla normativa sulla sicurezza dei farmaci;
- le ASL competenti, secondo gli obblighi di legge di monitoraggio e segnalazione.

I Suoi dati personali non saranno diffusi, e non saranno condivisi o trasferiti a soggetti appartenenti a categorie diverse da quelle indicate nella presente informativa. Può accedere alla lista completa dei destinatari contattando PHD.

Periodo di conservazione

I dati sono conservati solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui sono stati raccolti. In particolare, PHD conserverà i Suoi dati per tutto il periodo in cui la persona che Lei assiste in qualità di caregiver/familiare aderisce al Servizio e per i successivi 15 anni, esclusivamente ai fini di difesa e di tutela dei propri diritti, o fino alla revoca del Suo consenso. Trascorso tale termine, PHD li cancellerà in modo sicuro e irreversibile oppure li renderà anonimi.

Trasferimento dei dati personali fuori dall'Unione Europea

PHD non trasferisce direttamente i Suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea (SEE). Tuttavia, PHD ricorre a fornitori di servizi (ad esempio fornitori del servizio cloud o software) che hanno sede fuori dall'Unione Europea e questo costituisce un trasferimento ai sensi delle norme privacy. Per garantire che tali trasferimenti avvengano in modo sicuro, PHD verifica l'adeguatezza di tali fornitori e si assicura che i trasferimenti siano effettuati secondo una delle modalità consentite dalla disciplina in materia, quali ad esempio la scelta di paesi oggetto di decisioni di adeguatezza, l'adozione di clausole contrattuali standard (SCC) approvate dalla Commissione europea o altre adeguate garanzie.

Fonte dei dati

La persona che Lei assiste in qualità di caregiver/familiare ovvero il suo Medico Specialista potrebbe aver comunicato a PHD il Suo nominativo e i Suoi dati di contatto. Tutti gli altri dati personali necessari all'attivazione e allo svolgimento del Servizio verranno chiesti direttamente a Lei dal personale di PHD.

I Suoi diritti privacy

Il GDPR Le riconosce una serie di diritti (alcuni dei quali esercitabili in presenza di determinate condizioni specificate dagli artt. 15 e seguenti) che Lei può esercitare inviando una richiesta a PHD. In particolare, può chiedere di:

- accedere ai Suoi dati personali e ricevere informazioni relative al trattamento;
- ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la limitazione del trattamento dei Suoi dati;
- ricevere in un formato strutturato i dati che la riguardano e trasmetterli ad un altro titolare;

- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- revocare il consenso prestato (la revoca non incide sulla liceità del trattamento effettuato fino a quel momento).

Reclamo

Lei ha il diritto di presentare reclamo al Garante privacy (www.garanteprivacy.it).

MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Letta e compresa l'Informativa Privacy della PHD Lifescience S.r.l., io sottoscritto/a

Nome:

Cognome:

Luogo di nascita:

Data di nascita:

☐ DO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per lo svolgimento del Servizio **(finalità B)**.

☐ DO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per lo svolgimento di indagini di qualità, soddisfazione e gradimento **(finalità C)**.

Data

Firma leggibile