

# PROGRAMMA PER LA MALATTIA DI GAUCHER

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### *SURVEY SULLA QUALITA' DEL PROGRAMMA*

ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,

HNP intende svolgere una survey sulla qualità del Programma e sul Suo grado di soddisfazione generale, funzionale alla valutazione dei bisogni e delle preferenze dei pazienti, e alla valutazione bisogni dei clinici coinvolti nel processo di cura.

Per poter svolgere queste attività, HNP ha bisogno di conoscere l'esperienza dei soggetti che hanno avuto un importante ruolo nel Programma, ognuno dei quali è libero di dare il proprio contributo.

La finalità di questa informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in breve, "GDPR"), è quindi quella di fornirle tutte le informazioni necessarie per consentirle di prendere una decisione consapevole riguardo la Sua partecipazione alla survey.

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Healthcare Network Partners Italy S.p.A. a socio unico (di seguito anche "HNP"), con sede legale a Bologna (BO), Via Nazario Sauro n. 8, P.IVA 06671690482, che può contattare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@hnpgroup.eu](mailto:privacy@hnpgroup.eu).

#### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Supervisiona il trattamento dei Suoi dati personali il Data Protection Officer (detto anche "DPO"). Il DPO di HNP è l'avv. Silvia Stefanelli, che può contattare scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@hnpgroup.eu](mailto:dpo@hnpgroup.eu).

#### **Finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e base giuridica**

HNP tratterà i Suoi dati personali esclusivamente per effettuare le attività descritte nella premessa: svolgere una survey sulla qualità del Programma e sul Suo grado di soddisfazione generale, funzionale alla valutazione dei bisogni e delle preferenze dei pazienti, e alla valutazione bisogni dei clinici coinvolti nel processo di cura.

In tale contesto, HNP tratterà alcuni dati personali a Lei relativi, come ad esempio il Suo nominativo e i Suoi dati di contatto.

HNP tratterà i Suoi dati personali sulla base del proprio legittimo interesse (art. 9, co. 2, lett. f GDPR) a raccogliere dati per poter migliorare l'offerta dei servizi rivolti a pazienti e medici. Il conferimento dei Suoi dati per questa finalità è, in ogni caso, facoltativo; l'eventuale mancato conferimento comporterà per Lei soltanto l'impossibilità di partecipare alla survey.

Le ricordiamo che i Suoi dati verranno trattati in forma pseudonimizzata e, al termine della loro registrazione, verranno resi anonimi.

## Condivisione dei Suoi dati personali

I Suoi dati possono essere comunicati a soggetti esterni ad HNP, che sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e che supportano HNP nello svolgimento delle attività. Nello specifico, HNP potrà condividere i Suoi dati con:

- società incaricate da HNP per lo svolgimento della survey, nei casi in cui l'attività fosse appaltata a terzi;
- fornitori di servizi (es. fornitori di servizi IT, cloud, ecc.).

I Suoi dati personali non saranno diffusi, e non saranno condivisi o trasferiti a soggetti appartenenti a categorie diverse da quelle indicate nella presente informativa. Se desidera accedere alla lista completa e specifica dei destinatari dei Suoi dati, può scrivere all'indirizzo mail di HNP [privacy@hnpgroup.eu](mailto:privacy@hnpgroup.eu).

Eventuali report con i risultati della survey, contenenti unicamente dati aggregati ed anonimi, potranno essere condivisi con Takeda Italia S.p.A., società che supporta il Programma.

## Trasferimento dei dati personali fuori dall'Unione Europea

I Suoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o dall'Area Economica Europea. Il Titolare si impegna a trasferire i Suoi dati solamente in Paesi che garantiscono un livello di sicurezza adeguato, attraverso fornitori sicuri. Nel caso in cui i dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio la scelta di Paesi oggetto di Decisioni di adeguatezza, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre adeguate garanzie.

## Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati verranno conservati solamente per il tempo necessario alla loro raccolta e alla loro registrazione sui sistemi (cartacei o elettronici) di HNP. Al termine della registrazione, HNP anonimizzerà i dati così che non sia possibile, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

## I Suoi diritti

In qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, Lei può in qualunque momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (EU) 2016/679, che sono:

- Diritto di accedere ai Suoi dati personali e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- Diritto di ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, in presenza di determinate condizioni;
- Diritto di ricevere in un formato strutturato i dati personali che la riguardano forniti ad HNP e di trasmettere tali dati a un altro titolare;
- Diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato.

Lei può esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo mail di HNP ([privacy@hnpgroup.eu](mailto:privacy@hnpgroup.eu)), che le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

## Reclami

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati da HNP ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente al Garante privacy secondo le modalità indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## Aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. In tale ipotesi, HNP la avvertirà in anticipo tramite i consueti canali di comunicazione (ad esempio, via e-mail).